



COMUNE DI CUPELLO

Provincia di Chieti
Servizio Trasporto e Mensa

Iscrizioni online ai servizi SCOLASTICI per il nuovo anno scolastico 2023/2024

Gentili Genitori,

con il nuovo anno scolastico 2023/2024 i servizi di mensa e trasporto, saranno oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione, al pagamento delle mensilità, alla prenotazione ed al pagamento dei pasti.

Verrà attivato un nuovo sistema informatico, che consentirà di gestire in modalità integrata l'iscrizione ai servizi, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e un APP per Smartphone, ecc.

Con l'attivazione del nuovo sistema informatico, verrà dismesso l'utilizzo dei buoni cartacei.

Verrà attivato un portale per la domanda d'iscrizione online raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete dove le famiglie DOVRANNO NECESSARIAMENTE PRE-ISCRIVERE i propri figli al servizio mensa e al servizio trasporto.

La domanda di iscrizione è da intendersi OBBLIGATORIA PER TUTTI in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere ai servizi.

PER POTER EFFETTUARE L'ISCRIZIONE AI SERVIZI DELL'A.S. 2023/2024 I PAGAMENTI RELATIVI AL TRASPORTO DELLO SCORSO A.S. DOVRANNO ESSERE REGOLARI ALTRIMENTI L'ISCRIZIONE NON VERRA' AUTORIZZATA, PERTANTO SI PREGA DI REGOLARIZZARE LA SITUAZIONE DEBITORIA IL PRIMA POSSIBILE.

RECUPERO DEI BUONI MENSA CARTACEI ANCORA IN POSSESSO DELLE FAMIGLIE

I genitori che sono ancora in possesso di Buoni mensa cartacei acquistati nell'Anno Scolastico 2022/2023 potranno essere convertiti in saldo disponibile.

Per fare ciò, a partire dal giorno 01/07/2023 ed entro la data 31/07/2023, i genitori interessati dovranno restituire all'Ufficio Tributi dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 13.00 e il martedì e giovedì pomeriggio delle ore 16.00 alle 18.00 i buoni cartacei avanzati.

L'ufficio provvederà alla conversione dell'equivalente valore dei buoni in credito virtuale, rilasciando apposita ricevuta

A partire dal giorno 01/07/2023 e entro il 31/07/2023 sarà possibile iscriversi attraverso il nuovo Portale Iscrizioni Online secondo le modalità descritte di seguito



COMUNE DI CUPELLO

Provincia di Chieti
Servizio Trasporto e Mensa

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Nuovi iscritti:

Il primo accesso dovrà essere necessariamente effettuato accedendo da pc al seguente link

<https://www1.eticasoluzioni.com/cupelloportalegen>

per tutti i futuri accessi e la gestione ordinaria dei profili potrà essere effettuata tramite l'app "ComunicApp" facilmente scaricabile dallo store del vostro smartphone.



Cliccare su NUOVA ISCRIZIONE



COMUNE DI CUPELLO

Provincia di Chieti
Servizio Trasporto e Mensa

❗ - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

❗ - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2022/2023

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti.

- I nuovi iscritti dovranno inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde *'Sono un nuovo iscritto'*.

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune



COMUNE DI CUPELLO

Provincia di Chieti
Servizio Trasporto e Mensa

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Al termine del processo **scaricate e conservate:**

- il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata
- il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS)
- la lettera con le proprie credenziali d'accesso

- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione. Quando l'ente autorizzerà la vostra domanda (dopo circa 5/6 giorni) potrete accedere sia dal portale che dall'app con il CODICE UTENTE (es. 5000*) che trovate nella **lettera credenziali** e con la PASSWORD che avete modificato.
- **Attenzione:** in caso di iscrizione di più fratelli, ognuno di loro avrà una sua iscrizione tramite il proprio codice fiscale però iscrivete tutti i bambini con lo stesso genitore/tutore in maniera che il sistema li possa collegare ad un unico genitore.
- Nel caso in cui il bambino debba essere iscritto a più di un servizio, potrà essere semplicemente effettuato tutto in un'unica iscrizione in quanto dopo la fase anagrafica vi sarà la possibilità di scegliere i servizi da utilizzare e nella stessa richiesta si potrà allegare l'attestazione ISEE o certificazione Legge 104/92 art. 3 comma 3 in maniera che il programma rilevi già la fascia di pagamento di appartenenza.
- **ATTENZIONE:** per chi effettuerà l'iscrizione solo al servizio trasporto, una volta compilati tutti i campi e cliccando il tasto in fondo a destra [VAI AL RIEPILOGO ISCRIZIONE](#) il sistema vi chiederà, per andare avanti, di inserire il tipo di dieta, scegliete dalla tendina "SOLO TRASPORTO" e tornate nuovamente al RIEPILOGO ISCRIZIONE. Purtroppo è un'anomalia del sistema che cercheremo a breve di sistemare.



COMUNE DI CUPELLO

*Provincia di Chieti
Servizio Trasporto e Mensa*

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto entro e **non oltre il giorno 31/07/2023**.

Nella prima fase basterà semplicemente effettuare le iscrizioni in modo che l'ente possa avere contezza degli iscritti a ogni servizio, successivamente (nei primi giorni di settembre) ci sarà un WEBINAR FORMATIVO sulla piattaforma ZOOM per l'utilizzo del portale, la gestione dei pagamenti ecc. al quale tutti potete accedere tramite un link che verrà successivamente pubblicato.

In quell'occasione è possibile fare anche delle domande su eventuali chiarimenti in merito all'utilizzo.

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO